

## Annuleringsvoorwaarden Vocal Coaching Laura Aussems

Onder activiteiten worden alle lessen en coachingsessies gerekend.

1. Inschrijvingen voor activiteiten gebeuren via [www.lauraussems.com](http://www.lauraussems.com), via mail ([info@lauraussems.com](mailto:info@lauraussems.com)) of rechtstreeks bij Vocal Coaching Laura Aussems.
2. Elke inschrijving is definitief en bindend voor beide partijen, tenzij Vocal Coaching Laura Aussems niet in staat is te voldoen aan de aanvraag van de klant.
3. Na het boeken van een activiteit wordt via e-mail een factuur verzonden aan de klant. Elke verzonden factuur dient betaald te worden voor de vervaldatum. Indien de factuur niet tijdig betaald wordt, heeft Vocal Coaching Laura Aussems het recht de activiteit te annuleren. Bij achterstallige betaling heeft Vocal Coaching Laura Aussems het recht om 10% administratiekosten per maand in rekening te brengen.
4. Alle activiteiten duren één uur voor leeftijden vanaf 13 jaar en 50 min. voor leeftijden t.e.m. 12 jaar.
5. Alle activiteiten gaan steeds door op de afgesproken locatie.
6. Alle activiteiten beginnen op het afgesproken tijdstip en eindigen enkele minuten voor tijd om administratieve zaken in orde te brengen (nieuwe afspraak maken, vragen stellen, wat hebben we geleerd,...).
7. Indien de klant wordt opgehaald door een ouder of voogd, dan dient dit te gebeuren op het afgesproken uur. Wordt de klant te laat opgehaald (meer dan tien minuten na het einde van de activiteit), dan wordt de volgende activiteit ingekort in dezelfde mate.
8. De activiteiten kunnen niet bijgewoond worden door ouders, familie, vrienden of derden. Indien dit wel gewenst is omwille van specifieke redenen, dan dient dit op voorhand besproken te worden met Vocal Coaching Laura Aussems.
9. Alle activiteiten kunnen kosteloos verplaatst worden door de klant tot 24u op voorhand.
10. Wordt een activiteit minder dan 24u op voorhand geannuleerd of verplaatst door de klant, dan wordt de les volledig aangerekend, tenzij de klant zelf iemand zoekt die de les overneemt, ziek is en een doktersbewijs kan binnenbrengen of een sterfgeval in de familie/vriendenkring heeft. Vocal Coaching Laura Aussems behoudt zich het recht om een verzoek tot terugbetaling al dan niet in te willigen. Een terugbetaling gebeurt in vorm van een cadeaubon, te gebruiken voor alle activiteiten bij Vocal Coaching Laura Aussems.
11. Wordt een activiteit minder dan 24u op voorhand geannuleerd of verplaatst door Vocal Coaching Laura Aussems, dan gebeurt dit kosteloos.

12. Indien de klant niet komt opdagen zonder te verwittigen, dan wordt het volledige lesgeld voor die activiteit aangerekend.
13. Komt de klant 15 minuten of meer te laat voor een les, zonder te verwittigen, dan heeft Vocal Coaching Laura Aussems het recht de activiteit te annuleren en als gegeven aan te rekenen.
14. Dit reglement wordt stilzwijgend goedgekeurd door de klant op het moment dat een activiteit wordt geboekt of er een inschrijving plaatsvindt.